



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Боровихинская основная общеобразовательная школа» Первомайского района
(наименование организации)
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На информационных ресурсах (сайте) организации не представлена указанная ниже информация: Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;	Создать на сайте школы раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его функционирование	28.02.2025 31.12.2025	Неруш М.В., ответственный за ведение сайта		

Документ об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителями (законными представителями) за присмотр и уход;	Разместить на сайте школы документ об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителями (законных представителей) за присмотр и уход	28.02.2025	Смирнов Е.В., заместитель директора по УВР. Неруш М.В., ответственный за ведение сайта	
Информация о методических и иных документах,	Разместить информацию о методических и иных документах	28.02.2025	Смирнов Е.В., заместитель	

разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;	документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса		директора по УВР. Неруш М.В., ответственный за ведение сайта		
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;	Разместить информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	28.02.2025	Смирнова Е.В., заместитель директора по УВР. Неруш М.В., ответственный за ведение сайта		
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к	Разместить информацию о численности обучающихся реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование	28.02.2025	Смирнова Е.В., заместитель директора по УВР. Неруш М.В., ответственный за ведение сайта		

заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;	образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки			
Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации в	Разместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации в	28.02.2025	Смирнова Е.В., заместитель директора по УВР. Неруш М.В., ответственный за ведение сайта	

приложения к лицензии на осуществление;	места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации в приложениях к лицензии на осуществление				
Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе.	Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,	28.02.2025	Смирнова Е.В.- заместитель директора по УВР. Неруш М.В., ответственный за ведение сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации	Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия.	21.03.2025	Дерюшкина Т.В., директор школы		

III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации отсутствуют ряд условий для инвалидов: Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;	Оборудовать входные группы пандусами или подъемными платформами	31.08.2027	Дерюшкина Т.В., директор школы		
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов	31.08.2027	Дерюшкина Т.В., директор школы		
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Оборудовать адаптированные лифтов, поручни, расширенных дверных проемов	31.08.2027	Дерюшкина Т.В., директор школы		
Наличие сменных кресел-колясок;	Приобрести сменную кресло-коляску	31.08.2027	Дерюшкина Т.В., директор школы		
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	Оборудовать специально оборудованные санитарно-гигиенических помещений в организации	31.08.2027	Дерюшкина Т.В., директор школы		
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	31.08.2027	Дерюшкина Т.В., директор школы		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг урдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.08.2027	Дерюшкина Т.В., директор школы		
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Организовать необходимое обучение (инструктирование) (возможность	31.08.2027	Дерюшкина Т.В., директор школы		

(возможность сопровождения работниками организации).	организации) работников школы				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности, вежливости работников организации	Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия	07.04.2025	Дерюшкина Т. В.- директор школы		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить реализацию мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации.	Разместить информацию о позитивном опыте работы школы, о проведенных мероприятиях на школьном сайте, в информационно-коммуникационной системе "Интернет" и социальной сети. Организовать участие в конкурсах различных уровней.	31.08.2027	Смирнова Е.В., заместитель директора по УВР		